

## REGULAMIN

korzystania ze wsparcia psychologicznego w żałobie  
świadczanego przez Fundację Hospicjum Pomorze Dzieciom z siedzibą w Gdańsku („Fundacja”)

### ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO

1. Fundacja świadczy wsparcie psychologiczne w żałobie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: „**Wsparcie**”).
2. Uprawnionymi do korzystania ze Wsparcia są:
  - a. dzieci – osoby poniżej 18 roku życia,
  - b. dorośli – osoby powyżej 18 roku życia,
3. Wsparcie świadczone jest poprzez spotkania indywidualne lub grupowe (dalej: „**forma Wsparcia**”).
4. W celu skorzystania ze Wsparcia, osoba zainteresowana jest zobowiązana do dokonania zgłoszenia poprzez stronę internetową Fundacji, a także do zapoznania się z i zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz zapoznania się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu przez Fundację danych osobowych.
5. Dokonanie zgłoszenia nie gwarantuje zakwalifikowania się do udzielenia Wsparcia przez Fundację.
6. Fundacja proponuje formę Wsparcia odpowiednią dla danej osoby, po analizie zgłoszenia dokonanego poprzez stronę internetową Fundacji oraz – w przypadku Wsparcia grupowego – po przeprowadzeniu wywiadu z osobą potrzebującą Wsparcia.
7. W danym czasie danej zakwalifikowanej osobie przysługuje tylko jedna forma Wsparcia, tj. nie ma możliwości uczestnictwa w spotkaniach indywidualnych i grupowych równolegle.
8. Fundacja poinformuje osoby zakwalifikowane, a w przypadku dziecka – jego rodziców i opiekunów prawnych (dalej: „**Podopieczni**”), o proponowanej formie Wsparcia oraz terminie pierwszego spotkania.
9. Świadczenie Wsparcia jest bezpłatne z zastrzeżeniem rozdz. II § 5, rozdz. III § 5.

#### § 2. OBOWIĄZKI FUNDACJI

1. **Fundacja zobowiązuje się do:**
  - a. zapewnienia Podopiecznym współpracy z psychologami wykwalifikowanymi, działającymi zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268

- b. niezwłocznego informowania Podopiecznych o każdym przypadku konieczności przełożenia umówionego spotkania,
- c. stałego nadzorowania pracy psychologów w zakresie świadczonego przez nich wsparcia psychologicznego.

## ROZDZIAŁ II. WSPARCIE INDYWIDUALNE DLA DZIECI

### § 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Podopieczny ma prawo do odbycia do 10 (dziesięciu) spotkań z psychologiem w zakresie wsparcia psychologicznego (dalej: „**Spotkanie**”). Psycholog podejmie decyzję o ewentualnym zwiększeniu liczby spotkań.
2. Spotkania z psychologiem odbywają się w czasie odpowiednim, indywidualnie uzgodnionym pomiędzy Podopiecznym (rodzicem/opiekunem prawnym Podopiecznego) a psychologiem. Każde Spotkanie trwa **50-60 min**, w zależności od aktualnych potrzeb Podopiecznego.
3. Spotkania odbywają się w siedzibie Fundacji. Jeżeli jednak bezpośrednie spotkanie Podopiecznego z psychologiem nie jest możliwe z uwagi na obowiązujące przepisy prawa albo na wyraźne życzenie Podopiecznego, Spotkania mogą odbywać się za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku, Spotkanie odbędzie się za pomocą środków uzgodnionych wspólnie przez Strony.
4. Podopieczny biorący udział w Spotkaniu w siedzibie Fundacji zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać Regulaminu Centrum Wsparcia po Stracie „eMOCja”, który jest udostępniony na stronie internetowej oraz w siedzibie Fundacji.

### § 2. PRAWA PODOPIECZNEGO

1. **Podopieczny ma prawo do:**
  - a. odbycia do 10 (dziesięciu) bezpłatnych Spotkań z psychologiem w zakresie wsparcia psychologicznego. Psycholog podejmie decyzję o ewentualnym zwiększeniu liczby spotkań,
  - b. współpracy z psychologiem wykwalifikowanym, działającym zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, z poszanowaniem obowiązujących przepisami prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,
  - c. zmiany psychologa, jeżeli psycholog, z którym dotychczas Podopieczny współpracował świadczy wsparcie psychologiczne z naruszeniem pkt b. powyżej lub w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach,



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268

- d. zachowania w poufności informacji podanych psychologowi podczas Spotkań, zgodnie z zasadami zachowania tajemnicy zawodowej psychologa wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,
- e. otrzymywania informacji o aktualnościach i wydarzeniach okototerapeutycznych odbywających się w Fundacji.

### § 3. OBOWIĄZKI PODOPIECZNEGO

1. **Podopieczny (rodzic/opiekun prawny Podopiecznego) zobowiązuje się do:**
  - a. punktualnego przybycia na każde Spotkanie,
  - b. respektowania ustalonych terminów Spotkań,
  - c. w sytuacji niemożliwości uczestniczenia w umówionym Spotkaniu w danym terminie, **poinformowania o tym fakcie psychologa z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem,**
  - d. pokrycia kosztów nieobecności, na warunkach wskazanych w rozdz. II § 5. Regulaminu,
  - e. współpracy z psychologiem w zakresie ustalania terminów Spotkań, a w każdym razie do odpowiedzi na proponowane przez psychologa terminy spotkań nie później niż w ciągu 24 godzin,
  - f. przestrzegania Regulaminu Holistycznego Centrum Wsparcia po Stracie eMOCja.

### § 4. OŚWIADCZENIA RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO

1. **Rodzic/opiekun prawny Podopiecznego oświadcza**, że jest świadomy faktu, że wsparcie psychologiczne świadczone na rzecz Podopiecznego przez Fundację jest **nieodpłatne** dzięki **finansowaniu przyznanemu Fundacji**, które należne jest za każde Spotkanie z psychologiem **wyłącznie w przypadku faktycznego odbycia takiego Spotkania**.
2. **Rodzic/opiekun prawny Podopiecznego oświadcza**, iż jest świadomy, że brak odpowiedzi w ciągu 24 godzin ze strony Podopiecznego na zaproponowane przez psychologa terminy spotkań może skutkować natychmiastowym zakończeniem współpracy z Podopiecznym przez Fundację.

### § 5. NIEOBECNOŚĆ NA SPOTKANIU

1. Spotkania odbywają się regularnie, zazwyczaj 1 (jeden) raz w tygodniu. Termin każdego Spotkania jest uzgadniany indywidualnie pomiędzy Podopiecznym a psychologiem.
2. W sytuacji niemożliwości uczestniczenia w umówionym Spotkaniu w danym terminie, Podopieczny lub jego rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się do **poinformowania o tym fakcie psychologa z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem**.



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268

3. Informacja ta powinna zostać przekazana **psychologowi** w formie wiadomości e-mail lub SMS. Informacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko Podopiecznego,
  - b. datę i godzinę spotkania, na którym Podopieczny będzie nieobecny.
4. W przypadku niestawienia się przez Podopiecznego na umówione Spotkanie i nieusprawiedliwienia nieobecności we wskazanym terminie, Spotkanie to przepada. Jednakże w sytuacjach szczególnie uzasadnionych, losowych i niezależnych od Podopiecznego, Fundacja może wyjątkowo umożliwić Podopiecznemu przełożenie takiego Spotkania.
5. Z uwagi na **konieczność pokrycia kosztów pozostawania przez psychologa w gotowości do świadczenia wsparcia psychologicznego na rzecz Podopiecznego przez czas przeznaczony na umówione Spotkanie oraz ze względu na fakt, iż koszty te nie mogą zostać pokryte z finansowania przyznanego Fundacji w sytuacji, w której Podopieczny nie stawia się na takie Spotkanie**, w przypadku każdego niestawienia się przez Podopiecznego na umówione Spotkanie i nieusprawiedliwienia nieobecności we wskazanym terminie, **Podopieczny (jego rodzic/opiekun prawny) zobowiązuje się do rekompensaty na rzecz Fundacji kosztów pozostawania przez psychologa w gotowości przez czas przeznaczony na umówione Spotkanie w wysokości 120 zł**, poprzez jej wpłatę na rachunek bankowy Fundacji o numerze 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268 w terminie 14 (czternastu) dni od dnia umówionego Spotkania.

## ROZDZIAŁ III. WSPARCIE INDYWIDUALNE DLA DOROSŁYCH

### § 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Podopieczny ma prawo do odbycia do 10 (dziesięciu) spotkań z psychologiem w zakresie wsparcia psychologicznego (dalej: „**Spotkanie**”). Psycholog podejmie decyzję o ewentualnym zwiększeniu liczby spotkań.
2. Spotkania z psychologiem odbywają się w czasie odpowiednim, indywidualnie uzgodnionym pomiędzy Podopiecznym a psychologiem. Każde Spotkanie trwa **50-60 min**, w zależności od aktualnych potrzeb Podopiecznego.
3. Spotkania odbywają się w siedzibie Fundacji. Jeżeli jednak bezpośrednie spotkanie Podopiecznego z psychologiem nie jest możliwe z uwagi na obowiązujące przepisy prawa albo na wyraźne życzenie Podopiecznego, Spotkania mogą odbywać się za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku, Spotkanie odbędzie się za pomocą środków uzgodnionych wspólnie przez Strony.



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268

4. Podopieczny biorący udział w Spotkaniu w siedzibie Fundacji zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać Regulaminu Centrum Wsparcia po Stracie „eMOCja” który jest udostępniony na stronie internetowej oraz w siedzibie Fundacji.
5. Jeśli Wsparciem zostaną objęci małżonkowie, mogą uczestniczyć w Spotkaniach wspólnie, za obopólną zgodą, z uwzględnieniem rozdz. III § 5., ust. 5, pkt a Regulaminu.

## § 2. PRAWA PODOPIECZNEGO

### 1. Podopieczny ma prawo do:

- a. odbycia do 10 (dziesięciu) bezpłatnych Spotkań z psychologiem w zakresie wsparcia psychologicznego. Psycholog podejmie decyzję o ewentualnym zwiększeniu liczby spotkań,
- b. współpracy z psychologiem wykwalifikowanym, działającym zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, z poszanowaniem obowiązujących przepisami prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,
- c. zmiany psychologa, jeżeli psycholog, z którym dotychczas Podopieczny współpracował świadczy wsparcie psychologiczne z naruszeniem pkt b. powyżej lub w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach,
- d. zachowania w poufności informacji podanych psychologowi podczas Spotkań, zgodnie z zasadami zachowania tajemnicy zawodowej psychologa wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,
- e. otrzymywania informacji o aktualnościach i wydarzeniach okototerapeutycznych odbywających się w Fundacji.

## § 3. OBOWIĄZKI PODOPIECZNEGO

### 1. Podopieczny zobowiązuje się do:

- a. punktualnego przybycia na każde Spotkanie,
- b. respektowania ustalonych terminów Spotkań,
- c. w sytuacji niemożliwości uczestniczenia w umówionym Spotkaniu w danym terminie, **poinformowania o tym fakcie psychologa z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem**,
- d. pokrycia kosztów nieobecności, na warunkach wskazanych w rozdz. III § 5. Regulaminu,
- e. współpracy z psychologiem w zakresie ustalania terminów Spotkań, a w każdym razie do odpowiedzi na proponowane przez psychologa terminy spotkań nie później niż w ciągu 24 godzin,
- f. przestrzegania Regulaminu Centrum Wsparcia po Stracie „eMOCja”.



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268

#### § 4. OŚWIADCZENIA PODOPIECZNEGO

1. **Podopieczny oświadcza**, że jest świadomy faktu, że wsparcie psychologiczne świadczone na jego rzecz przez Fundację jest **nieodpłatne** dzięki **finansowaniu przyznanemu Fundacji**, które należne jest za każde Spotkanie z psychologiem **wyłącznie w przypadku faktycznego odbycia takiego Spotkania**.
2. **Podopieczny oświadcza**, iż jest świadomy, że brak odpowiedzi w ciągu 24 godzin ze strony podopiecznego na zaproponowane przez psychologa terminy spotkań może skutkować natychmiastowym zakończeniem współpracy z podopiecznym przez Fundację.

#### § 5. NIEOBECNOŚĆ NA SPOTKANIU

1. Spotkania odbywają się regularnie, zazwyczaj 1 (jeden) raz w tygodniu. Termin każdego Spotkania jest uzgadniany indywidualnie pomiędzy Podopiecznym a psychologiem.
2. W sytuacji niemożliwości uczestniczenia w umówionym Spotkaniu w danym terminie, Podopieczny zobowiązuje się do **poinformowania o tym fakcie psychologa z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem**.
3. Informacja ta powinna zostać przekazana **psychologowi** w formie wiadomości e-mail lub SMS. Informacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko Podopiecznego,
  - b. datę i godzinę spotkania, na którym Podopieczny będzie nieobecny.
4. W przypadku niestawienia się przez Podopiecznego na umówione Spotkanie i nieusprawiedliwienia nieobecności we wskazanym terminie, Spotkanie to przepada. Jednakże w sytuacjach szczególnie uzasadnionych, losowych i niezależnych od Podopiecznego, Fundacja może wyjątkowo umożliwić Podopiecznemu przełożenie takiego Spotkania.
5. Z uwagi na **konieczność pokrycia kosztów pozostawiania przez psychologa w gotowości do świadczenia wsparcia psychologicznego na rzecz Podopiecznego przez czas przeznaczony na umówione Spotkanie oraz ze względu na fakt, iż koszty te nie mogą zostać pokryte z finansowania przyznanego Fundacji w sytuacji, w której Podopieczny nie stawia się na takie Spotkanie**, w przypadku każdego niestawienia się przez Podopiecznego na umówione Spotkanie i nieusprawiedliwienia nieobecności we wskazanym terminie, **Podopieczny zobowiązuje się do rekompensaty na rzecz Fundacji kosztów pozostawiania przez psychologa w gotowości przez czas przeznaczony na umówione Spotkanie w wysokości 120 zł za osobę**, poprzez jej wpłatę na rachunek bankowy Fundacji o numerze 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268 w terminie 14 (czternastu) dni od dnia umówionego Spotkania.



6. W przypadku opisanym w rozdz. III § 1. ust. 5 Regulaminu rekompensata kosztów płatna jest za każdą nieobecną osobę.
7. Do czasu uiszczenia opłaty wskazanej w ust. 5, Spotkania ulegają zawieszeniu. Odbycie kolejnego Spotkania będzie możliwe dopiero po uregulowaniu opłaty.

## ROZDZIAŁ IV. WSPARCIE GRUPOWE

### § 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Uczestnictwo we Wsparciu grupowym poprzedzone jest wywiadem telefonicznym, który ma celu dobranie odpowiedniej formy Wsparcia. Samo przeprowadzenie wywiadu nie gwarantuje zakwalifikowania się do uczestnictwa w Wsparciu grupowym.
2. Wsparcie grupowe jest udzielane osobom, w przypadku których od śmierci osoby bliskiej upłynęły co najmniej 3 (trzy) miesiące.
3. Spotkania w ramach Wsparcia grupowego odbywają się w dwóch cyklach: wiosennym i jesiennym. Datę rozpoczęcia każdego cyklu określa Fundacja, o czym informuje Podopiecznych.
4. Spotkania w ramach Wsparcia grupowego odbędą się, gdy grupa będzie liczyć co najmniej 4 uczestników.
5. Na jeden cykl przypada 10-14 (od dziesięciu do czternastu) spotkań, w zależności od potrzeb grupy, które ustalają prowadzący ją psychologowie.
6. Spotkania odbywają się regularnie, zazwyczaj 1 (jeden) raz w tygodniu, w terminie wcześniej ustalonym przez Fundację. Jedno spotkanie trwa około 2 (dwóch) godzin (dalej: „Spotkanie grupowe”).
7. Fundacja zastrzega prawo do zmiany terminu Spotkania grupowego w uzasadnionych przypadkach, o czym niezwłocznie poinformuje Podopiecznych.
8. W Spotkaniach grupowych uczestniczą tylko dorośli.
9. Spotkania grupowe odbywają się w siedzibie Fundacji.
10. Podopieczny biorący udział w Spotkaniu grupowym oświadcza, iż zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać Regulaminu Centrum Wsparcia po Stracie „eMOCja” który jest udostępniony na stronie internetowej oraz w siedzibie Fundacji.

### § 2. PRAWA PODOPIECZNEGO

1. **Podopieczny ma prawo do:**
  - a. udziału w 10-14 Spotkaniach grupowych z psychologami w zakresie wsparcia psychologicznego,



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268

- b. współpracy z psychologami wykwalifikowanymi, działającymi zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,
- c. trzech nieobecności usprawiedliwionych, na warunkach wskazanych w rozdz. IV § 5 Regulaminu,
- d. zachowania w poufności informacji podanych psychologom podczas Spotkań grupowych, zgodnie z zasadami zachowania tajemnicy zawodowej psychologa wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa,
- e. otrzymywania informacji o aktualnościach i wydarzeniach okółoterapeutycznych odbywających się w Fundacji.

### § 3. OBOWIĄZKI PODOPIECZNEGO

#### 1. Podopieczny zobowiązuje się do:

- a. uczestnictwa w całym cyklu Wsparcia grupowego,
- b. punktualnego przybycia na każde Spotkanie grupowe,
- c. respektowania ustalonych terminów Spotkań grupowych,
- d. każdorazowego **poinformowania psychologa o niemożności uczestnictwa w Spotkaniu grupowym z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem**,
- e. przestrzegania Regulaminu Centrum Wsparcia po Stracie „eMOCja”.

### § 4. OŚWIADCZENIA PODOPIECZNEGO

1. **Podopieczny oświadcza**, że jest świadomy faktu, że wsparcie psychologiczne świadczone na jego rzecz przez Fundację jest **nieodpłatne** dzięki **finansowaniu przyznanemu Fundacji**, które należy jest za każde Spotkanie grupowe **wyłącznie w przypadku faktycznego odbycia takiego Spotkania**.

### § 5. NIEOBECNOŚĆ NA SPOTKANIU

1. W przypadku niestawienia się przez Podopiecznego na Spotkaniu grupowym, spotkanie to przepada. Z uwagi na fakt, iż Spotkania grupowe stanowią pełny cykl, nie ma możliwości ich odrobienia.
2. W sytuacji niemożności uczestniczenia w Spotkaniu grupowym, Podopieczny zobowiązuje się do **poinformowania o tym fakcie psychologa z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem**.
3. Informacja ta powinna zostać przekazana **psychologowi** w formie wiadomości e-mail lub SMS. Informacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko Podopiecznego,
  - b. datę spotkania, na którym Podopieczny będzie nieobecny.



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl

nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268



4. Podopieczny ma prawo do trzech nieobecności należycie usprawiedliwionych w sposób określony w pkt. 2 i pkt. 3 powyżej.
5. Każda następna nieobecność, choćby usprawiedliwiona, uniemożliwia dalsze uczestnictwo w Spotkaniach grupowych.

## ROZDZIAŁ V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz obowiązują dotychczasowych Podopiecznych pod warunkiem udostępnienia im treści zmian Regulaminu.
2. Kontakt Podopiecznego z Fundacją możliwy jest w formie pisemnej na adres: ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, mailowo pod adresem kontakt@centrumemocja.pl oraz telefonicznie pod numerem 588 855 112.



Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ul. Ugory 9, 80-663 Gdańsk, NIP 583 317 07 34, KRS: 0000 523 966

Tel.: +48 588 855 111, Fax: +48 58 732 23 56, e-mail: hospicjum@pomorzedzieciom.pl  
nr konta: 33 1090 1098 0000 0001 2428 2268